

公益通報保護規定

遵守事項

NPO 法人 Gland・Riche

第1章 総則

第1条（目的）

本規程は、代表理事の責任のもと、当法人並びに当法人職員及び役員についての法令等に違反する行為等に関する内部通報への適正な対応の仕組みを定めることにより、法令等違反行為の早期発見と是正を図り、もって、コンプライアンス経営を実践することを目的とする。

第2条（定義）

1. 本規程において「法令等違反行為」とは、当法人並びに当法人職員及び役員による法令等に違反する行為又は当法人が定める各種内部規程に違反する行為をいい、「通報対象行為」とは、法令等違反行為又はそのおそれのある行為をいう。
2. 本規程において「職員」とは、正社員、契約社員、嘱託社員、パート、アルバイト及び派遣労働者をいう。
3. 本規程において「通報」とは、当法人並びに当法人職員及び役員による通報対象行為を知らせることをいい、「相談」とは、通報に先立ち又は通報に関連して必要な助言を受けられることをいう。
4. 本規程において「内部公益通報」とは、通報のうち公益通報者保護法第3条第1号及び第6条第1号に定める公益通報をいう。
5. 本規程において「本件窓口」とは、第4条第1項及び第2項に定める通報を受け付けるための内部窓口並びに外部窓口の総称をいう。
6. 本規程において「公益通報対応業務」とは、内部公益通報を受け、並びに当該内部公益通報に係る通報対象事案の調査をし、及びその是正に必要な措置をとる業務をいう。
7. 本規程において「従事者」とは、公益通報対応業務に従事する者をいう。
8. 本規程において「利用対象者」とは、本件窓口を利用できる者をいう。

9. 本規程において「本件窓口利用者」とは、本件窓口に対して通報又は相談を行った利用対象者をいう。
10. 本規程において「対象事案」とは、本件窓口に対して通報又は相談が行われた通報対象行為をいう。
11. 本規程において「調査協力者」とは、対象事案に関する調査に協力した者をいう。
12. 本規程において「被通報者」とは、通報対象行為を行い又は行おうとしているとして通報された者をいう。
13. 本規程において「本件窓口担当者」とは、本件窓口において通報又は相談を受け付ける者をいう。
14. 本規程において「調査担当者」とは、対象事案に関する調査に関与する者をいう。
15. 本規程において「処分等」とは、当社就業規則に定める懲戒処分を含むが、これに限らず、口頭での指導や注意を含め、当社が行うことができる一切の措置をいう。
16. 本規程において「不利益な取扱い」とは、解雇、懲戒処分、降格、減給、不利益な配転・出向・転籍、退職勧奨、更新拒否、損害賠償請求、事実上の嫌がらせ、退職金等における不利益な取扱い、その他の一切の不利益な取扱いをいう。
17. 本規程において「職制上のレポーティングライン」とは、当法人運営権者、理事会のほか、各々の当法人職員及び役員にとっての上長（直属の上長に限られない。）をいう。
18. 本規程において「是正措置等」とは是正措置及び再発防止策をあわせたものをいう。

第2章 内部通報の体制整備

第3条（内部通報の体制整備）

1. 当法人内において、通報に適切に対応するための体制を整備し、理事長がこれを総括する。
2. 担当役職員は、本規程に係る業務執行状況について、理事長に報告する。

第4条（窓口及び利用対象者）

1. 通報又は相談を受け付ける内部窓口をセルクル管理者及びシエスタ管理者とする。
2. 通報又は相談を受け付ける外部窓口を安曇野市役所福祉課と、松本福祉事務所福祉課とする。
3. 本件窓口において当法人に関係する又は関係すると疑われる通報対象行為を受け付けた場合は、監事との間で、その後の方針について協議を行う。
4. 本件窓口において内部公益通報を受ける当法人担当者及び役員並びに外部窓口担当者は、本規程により従事者として指定される。なお、当法人は、当該従事者に対し、従事者の地位に就くことが当該者自身に明らかとなる方法により伝達する。
5. 利用対象者は、当法人職員（通報の日から1年以内に当法人職員であった者を含む。）

及び役員とする。

6. 利用対象者は、匿名であっても本件窓口を利用することができる。
7. 利用対象者は、内部通報の体制や不利益な取扱い等に関する相談を行うためにも本件窓口を利用することができる。

第5条（通報又は相談の方法）〔1〕

本件窓口の利用方法は、利用対象者の利便性を高めるため、電話、電子メール、FAX、郵送又は面談とし、本件窓口ごとの利用方法は別に定める。但し、当該利用方法以外により通報又は相談が行われた場合であっても、本件窓口が利用されたものとして取り扱うことができる。

第6条（範囲外共有の防止を含めた情報管理）

1. 本件窓口担当者は、本件窓口利用者の氏名を含む本件窓口利用者を特定させる情報を、必要最小限の範囲を超えて他の本件窓口担当者に共有せず、また、本件窓口利用者が予め明示的に同意した場合又はその他の正当な理由がある場合を除き、当該情報を本件窓口担当者以外に共有しないものとする。
2. 調査担当者は、調査協力者の氏名を含む調査協力者を特定させる情報を、必要最小限の範囲を超えて他の調査担当者及び本件窓口担当者に共有せず、また、調査協力者が予め明示的に同意した場合又はその他の正当な理由がある場合を除き、当該情報を本件窓口担当者及び調査担当者以外に共有しないものとする。
3. 対象事案に関する調査により得られた情報（第1項及び第2項に定める情報を除く。）は、本件窓口担当者、調査担当者、法令違反行為等の是正措置等の検討に関与する当法人職員及び役員、取締役会の構成員及び事務局並びに必要なに応じて行政機関に限り共有するものとする。

第7条（調査）

1. 本件窓口に通報された対象事案に関する調査は、通報内容により一番校正な立場にあると判断させる事業管理者が行う。但し、調査を行う管理者は、当該対象事案に関する十分な調査を行うために必要と判断した場合には、当該事案に関連する部門の責任者や対象事案に対する権限を所管する部門等にも調査を行わせることができる。
2. 一番校正な立場にある事業管理者とは、本規程により従事者として指定されるものとし、従事者の地位に就くことが当該事業管理者に明らかとなる方法により伝達する。
3. 総務担当取締役又は総務部長は、本件窓口に通報された内部公益通報に該当する対象事案の調査を担当する者に対して本件窓口利用者を特定させる事項を伝達される場合には、

従事者の地位に就くことが当該者に明らかとなる方法により、当該者を従事者として指定する。

4. 調査支持を受けた者は、速やかに調査の上、セルクル管理者及びシエスタ管理者に報告する。
5. 第1項ないし第4項の定めにかかわらず、第4条第3項に基づいて監事と協議を行った対象事案については、監事と協議のうえ、調査主体及び調査方法を決定するものとし、当該協議に基づいて調査担当者となった者について、第1項ないし第4項を準用する。

第8条（是正措置等）

1. 調査の結果、法令等違反行為が明らかになった場合には、理事長又は当該法令等違反行為に関連する部門の担当役員若しくは部門長は、速やかに是正措置等を講じなければならない。この場合において、当法人役員が関係することが認められた対象事案のときは、監査役に対して、是正措置等の対応状況を報告しなければならない。
2. セルクル管理者及びシエスタ管理者は、内部公益通報された対象事案の是正措置等を検討又は実行する者に対して本件窓口利用者を特定させる事項を伝達される場合には、従事者の地位に就くことが当該者に明らかとなる方法により、当該者を従事者として指定する。
3. 理事長は、法令等違反行為の是正措置等が適切に機能しているかを検証し、適切に機能していないことが判明した場合には、追加の是正措置等を講じるものとする。

第9条（記録）

当社は、本件窓口において受け付けた通報又は相談への対応に関する記録を作成し、少なくとも対応終了後5年間保管しなければならない。その方法は、情報管理の観点から適切なものによらなければならない。

第3章 窓口への通報又は相談に関する当事者の責務等

第10条（窓口利用者等の保護）

1. 当法人職員及び役員は、本件窓口利用者に対して、本件窓口に通報又は相談したことを理由として、不利益な取扱いを行ってはならない。
2. 当法人職員及び役員は、調査協力者に対して、対象事案に関する調査に協力したことを理由として、不利益な取扱いを行ってはならない。

第11条（探索の禁止）

当法人職員及び役員は、本件窓口に通報又は相談した者が誰であるか、対象事案に関する調査に協力した者が誰であるかを探索してはならない。

第12条（秘密保持）

1. 当法人職員及び役員は、本規程に定める場合のほか、法令に基づく場合等の正当な理由がない限り、対象事案に関する情報を開示してはならず、当該情報について秘密を保持しなければならない。
2. 当法人職員及び役員は、法令に基づく場合等の正当な理由がない限り、対象事案に関する情報を目的外に使用してはならない。

第13条（利益相反の回避）

1. 当法人職員及び役員は、対象事案に関係する者である場合は、当該事案の調査や法令等違反行為の是正措置等の検討に関与することはできない。
2. 当法人職員及び役員は、対象事案の調査担当者となる時点又は法令等違反行為の是正措置等の検討に関与する時点で、自身が当該対象事案に関係する者ではないことを確認するものとし、当該対象事案に関係する者である場合には総務担当取締役に報告しなければならない。
3. 報告を受けたセルクル管理者及びシエスタ管理者は、当該職員及び役員の対象事案への対応の関与可否を判断する。
4. 本件窓口担当者は、自らが対象事案に関係する通報又は相談を受け付けた場合には、他の本件窓口担当者に引き継がなければならない。

第14条（通知等）

1. 本件窓口担当者は、連絡先の分からない場合を除いて、本件窓口利用者に対して、通報又は相談を受け付けた旨を速やかに通知するとともに、調査開始の有無等についても本件窓口利用者が通報又は相談をした日から20日以内に通知しなければならない。
2. 本件窓口担当者は、連絡先の分からない場合を除いて、本件窓口利用者に対して、対象事案に関する調査の結果及び是正措置等について、被通報者及び調査協力者の信用、名誉、プライバシー等に配慮しつつ、速やかに通知しなければならない。
3. 本件窓口担当者は、対象事案に関する調査の完了後、連絡先の分からない場合を除いて、本件窓口利用者に対して、第10条第1項により禁止される不利益な取扱いを受けているか否かを確認しなければならない。

第15条（職制上のレポーティングラインにおける通報者等の保護等）

1. 当法人社員及び役員は、職制上のレポーティングラインに対して通報又は相談を行った者に対して、当該通報又は相談を行ったことを理由として、不利益な取扱いを行ってはならない。
2. 当法人職員及び役員は、職制上のレポーティングラインへの通報に関する調査に協力し

た者に対して、当該調査に協力したことを理由として、不利益な取扱いを行ってはならない。

3. 職制上のレポーティングラインに対して行われた通報又は相談についても、当社は、正当な理由がある場合を除いて必要な調査を実施し、その結果を受けて必要な範囲で是正措置等を講じ、それらの記録を適切に作成・保管するとともに、当法人職員及び役職員は、前2項の遵守に加えて、範囲外共有の防止を含めた情報管理、探索の禁止、秘密保持、利益相反の回避等に関し、本規程に定める通報及び相談に準じて取り扱う。

第16条（当社以外に公益通報を行った者の保護等）

1. 当法人職員及び役員は、公益通報者保護法第3条第2号及び第3号並びに同法第6条第2号及び第3号に定める保護要件を満たす公益通報を行った者に対して、当該通報を行ったことを理由として、不利益な取扱いを行ってはならない。
2. 当法人職員及び役員は、前項に定める公益通報を行った者を探索してはならず、また、当該者を特定させる事項を当社が認めた範囲以外に共有しないものとする。

第4章 通報又は相談を行う者の責務等

第17条（不正の目的による通報又は相談の禁止等）

当法人職員及び役員は、虚偽の通報又は相談や、他人を誹謗中傷する目的の通報又は相談その他の不正の目的の通報又は相談を行ってはならない。

第5章 その他

第18条（処分等）

1. 本規程の違反行為が明らかになった場合には、当法人は、当該行為を行った当法人職員及び役員に対して適切な処分等を課さなければならない。
2. 調査の結果、法令等違反行為が明らかになった場合には、当法人は、当該法令等違反行為に関与した当社労働者及び役員に対して適切な処分等を課さなければならない。

第19条（救済・回復等）

本規程の違反行為（第6条及び第10条の違反行為を含むが、これらに限られない。）が明らかになった場合には、当法人は、当該行為による被害・違反等について、適切な救済・回復措置等を講じなければならない。

第20条（周知・研修）

1. セルクル管理者及びシエスタ管理者は、個人情報等の保護に配慮した上で、本件窓口の運用実績について当社法人及び役員に対して周知するものとする。

2. セルクル管理者及びシエスタ管理者は、理事長を含む全ての当法人職員及び役員に対して、定期的に内部通報制度に関する周知及び研修を行うものとする。

第21条（本規程に基づく制度の運用及び改善）

理事長は、本規程に関する整備及び運用の状況等について、定期的に客観的かつ公正な方法による評価、点検等を行うとともに、必要に応じて改善を行うものとする。

第22条（所管）

本規程の所管は、シエスタ管理者とする。

第23条（改廃）

本規程の改廃は、セルクル管理者及びシエスタ管理者が起案の上、理事会が決議する。

附則

（実施日）

第1条 この規程は2021年4月1日から実施する。

2021年4月1日 制定

以上